

# Retourenschein

Bei einer Reklamation oder einem Defekt, füllen Sie bitte dieses Formular aus und legen es der Rücksendung bei.

**WICHTIG:** Bitte schicken Sie die Ware **nicht** unfrei an uns zurück.  
**Kontaktieren Sie uns für einen kostenfreien Rückversand!**

Produktname: \_\_\_\_\_

Rechnungs-Nr.: |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| - |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

## Rücksendeadresse

SM Handels GmbH  
Retourens-service  
Industriestraße 4a  
97618 Niederlauer

## Pflichtangaben!

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Straße, Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

## So erreichen Sie uns

### Sathelden:

Email: info@sathelden.de  
Tel.: +49 (0) 97 71 / 1 74 99 99  
Fax: +49 (0) 97 71 / 1 74 99 97

### Medienland24:

Email: info@medienland24.de  
Tel.: +49 (0) 97 71 / 1 74 99 98  
Fax: +49 (0) 97 71 / 1 74 99 97

## Reklamation (Bitte zutreffendes ankreuzen)

### Rücksendegrund:

- Falsche Beschaffenheit
- Falscher Artikel geliefert
- Unvollständige Lieferung
- Technischer Defekt
- Artikel beschädigt
- Umtausch
- Geldrückerstattung

**Ich wünsche eine Reparatur im Rahmen der Gewährleistung.**

**ACHTUNG:** Bitte beschreiben Sie den Fehler so genau wie möglich. „Defekt“ ist keine Fehlerbeschreibung!  
Ohne Fehlerbeschreibung wird sich die Bearbeitung verzögern!

### Fehlerbeschreibung:

#### Hinweis:

Bei Geldrückerstattung füllen Sie bitte das Widerrufsformular auf der Rückseite aus!

Ort, Datum

Unterschrift