

Retourenschein

Bei einer Reklamation oder einem Defekt, füllen Sie bitte dieses Formular aus und legen es der Rücksendung bei.

WICHTIG: Bitte schicken Sie die Ware **nicht** unfrei an uns zurück.
Kontaktieren Sie uns für einen kostenfreien Rückversand!

Produktname: _____

Rechnungs-Nr.: _____

Rücksendeadresse

SM Handels GmbH
Retourenservice
Brückenstraße 2a
97618 Niederlauer

Pflichtangaben!

Name, Vorname: _____

Straße, Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail: _____

So erreichen Sie uns

Sathelden:

Email: info@sathelden.de
Tel.: +49 (0) 97 71 / 1 74 99 99
Fax: +49 (0) 97 71 / 1 74 99 97

Medienland24:

Email: info@medienland24.de
Tel.: +49 (0) 97 71 / 1 74 99 98
Fax: +49 (0) 97 71 / 1 74 99 97

Reklamation (Bitte zutreffendes ankreuzen)

Rücksendegrund:

- ☐ Falsche Beschaffenheit
- ☐ Falscher Artikel geliefert
- ☐ Unvollständige Lieferung
- ☐ Technischer Defekt
- ☐ Artikel beschädigt
- ☐ Umtausch
- ☐ Geldrückerstattung

Hinweis:

Bei Geldrückerstattung füllen
Sie bitte das Widerrufsformular
auf der Rückseite aus!

- ☐ **Ich wünsche eine Reparatur im Rahmen der Gewährleistung.**

ACHTUNG: Bitte beschreiben Sie den Fehler so genau wie möglich. „Defekt“ ist keine Fehlerbeschreibung!
Ohne Fehlerbeschreibung wird sich die Bearbeitung verzögern!

Fehlerbeschreibung:

Ort, Datum

Unterschrift

Widerrufsformular

Füllen Sie bitte dieses Formular aus, wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen und senden Sie es an uns zurück.

WICHTIG: Bitte schicken Sie die Ware nicht unfrei an uns zurück.
Bei einem Widerruf müssen Sie die Versandkosten selbst tragen!

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware:

Produktname: _____

Bestellt am: _____

Erhalten am: _____

Rechnungs-Nr.:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Name, Vorname: _____

Straße, Hausnummer: _____

PLZ, Ort: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail: _____

Rücksendeadresse

SM Handels GmbH
Retourenservice
Brückenstraße 2a
97618 Niederlauer

So erreichen Sie uns

Sathelden:

Email: info@sathelden.de
Tel.: +49 (0) 97 71 / 1 74 99 99
Fax: +49 (0) 97 71 / 1 74 99 97

Medienland24:

Email: info@medienland24.de
Tel.: +49 (0) 97 71 / 1 74 99 98
Fax: +49 (0) 97 71 / 1 74 99 97

Bankverbindung für Geldrückerstattung, wenn die Zahlung per Vorkasse oder Nachnahme erfolgte:

IBAN: _____

BIC: _____

Kontoinhaber: _____

Die Rückzahlung erfolgt auf dem gleichen Zahlungsweg wie bei der Bestellung.

Ort, Datum

Unterschrift